

## INFORMARE CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

### -Parteneri contractuali-

Acest document are rolul de a descrie modul în care **Asset Portfolio Servicing România S.R.L.** („**APS România**”), persoană juridică română cu sediul în București, Str. Ing. George Constantinescu nr. 4B și str. George Constantinescu nr. 2-4, Globalworth Campus, Clădirea C, etaj 3, Sector 2, înmatriculată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J2007006247406, EUID ROONRC. J2007006247406, Cod Unic de Înregistrare RO21458257, în calitate de operator de date, prelucrează datele cu caracter personal în realizarea scopurilor specificate în prezentul document, în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („Regulamentul general privind protecția datelor”) și ale altor reglementări legale aplicabile privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal.

Având în vedere inițierea și executarea diverselor rapoarte comerciale cu diferite entități juridice române sau străine (denumite în mod colectiv „Parteneri contractuali”), APS România prelucrează date cu caracter personal ale următoarelor categorii de persoane vizate (denumiți în mod colectiv „Persoane Vizate”): reprezentanți legali sau convenționali ai Partenerilor contractuali, asociați direcți și indirecti, beneficiari reali, persoane de contact desemnate de Partenerii contractuali; alte persoane fizice indicate în documentele puse la dispoziția APS România de către Partenerii contractuali sau aflate într-o relație cu Partenerii contractuali (cum ar fi reprezentanți ai Subcontractorilor Partenerilor contractuali) sau alte persoane fizice ale căror date sunt prelucrate de către APS România în scopul inițierii și executării diverselor rapoarte comerciale cu Partenerii contractuali.

### 1. Date de identificare și date de contact Operator:

<b>ASSET PORTFOLIO SERVICING ROMÂNIA S.R.L.</b> (denumită în continuare „ <b>APS România</b> ”)	
Adresa:	București, Strada Ing. George Constantinescu nr. 4B și Strada George Constantinescu nr. 2-4, Globalworth Campus, Clădirea C, etaj 3, Sector 2
E-mail:	<a href="mailto:info_ro@aps-holding.com">info_ro@aps-holding.com</a>
Telefon:	+4 021 527 27 27
Website:	<a href="https://ro.aps-holding.com/">https://ro.aps-holding.com/</a>
<b>Date de contact ale Responsabilului cu Protecția Datelor</b>	
E-mail:	<a href="mailto:DPO@aps-holding.com">DPO@aps-holding.com</a>
Telefon:	+4 021 527 27 59

### 2. Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal și temeiul legal:

Prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în următoarele scopuri:

- **Încheierea și executarea contractului**

Prelucrăm datele cu caracter personal ale Persoanelor Vizate pentru a verifica eligibilitatea Partenerilor contractuali, în scopul încheierii unui contract și executării contractului încheiat cu APS România.

APS România efectuează o serie de verificări (dacă Persoana Vizată acționează ca reprezentant legal sau convențional al Partenerilor) pentru prevenirea și identificarea infracțiunilor, fraudelor și activităților de spălare de bani și/sau garantarea secretului profesional.

În contextul executării contractului cu Partenerii contractuali, prelucrăm date cu caracter personal ale Persoanelor Vizate pentru a comunica diverse aspecte legate de situația contractului sau serviciile contractate cu APS România.

De asemenea, prelucrăm date cu caracter personal în scopul arhivării atât în format fizic, cât și în format electronic a documentelor cu privire la Partenerii contractuali și pentru a respecta normele legale aplicabile în domeniul de activitate al APS România.

Temei legal:

Art. 6 alin. 1) lit. c) din Regulamentul General privind Protecția Datelor.

Art. 6 alin. 1) lit. b) din Regulamentul General privind Protecția Datelor.

Art. 6 alin. 1) lit. f) din Regulamentul General privind Protecția Datelor.

#### ➤ **Realizarea analizelor și investigațiilor interne**

Prelucrăm datele cu caracter personal ale Persoanelor vizate pentru a optimiza și eficientiza activitatea noastră curentă. Astfel, putem prelucra datele cu caracter personal, printre altele:

- în contextul diverselor analize, proceduri de audit intern și/ sau investigații derulate de APS România, din proprie inițiativă sau ca urmare a primirii unei sesizări de la o terță entitate (inclusiv autorități publice);
- gestionarea controalelor/ investigațiilor declanșate de autoritățile publice.

Temei legal:

Art. 6 alin. 1) lit. f) Regulamentul General privind Protecția Datelor.

#### ➤ **Administrarea reclamațiilor**

Prelucrăm datele cu caracter personal ale Persoanelor Vizate în vederea înregistrării și soluționării cererilor acestora sau ale altor persoane.

Temei legal:

Art. 6 alin. 1) lit. f) Regulamentul General privind Protecția Datelor.

### **3. Ce date prelucrăm cu privire la dumneavoastră?**

APS România prelucrează următoarele date cu caracter personal:

- numele, prenumele, adresa de domiciliu, e-mail, nr. de telefon, funcția, locul de muncă, semnătura, vocea.
- date necesare evaluării eligibilității Partenerilor contractuali, cum ar fi informații ce servesc cunoașterii clienței și informații referitoare la activități frauduloase sau, după caz, potențial frauduloase;
- înregistrări video în cazul în care vizitați sediile APS Romania;
- orice alte date necesare sau utile desfășurării relațiilor contractuale dintre APS Romania și Partenerii contractuali.

#### 4. De unde avem datele cu caracter personal?

Prelucrăm datele cu caracter personal:

- pe care dumneavoastră ni le furnizați în mod direct, de exemplu atunci când acționați în relația cu APS Romania în calitate de reprezentant legal sau convențional sau persoană de contact desemnată de Partenerul contractual.
- pe care le obținem de la Partenerii contractuali, prin reprezentanții legali sau convenționali, cum ar fi datele puse la dispoziție de Partenerii contractuali cu privire la membrii din cadrul conducerii, asociați sau beneficiari reali, alte persoane fizice indicate în documentele puse la dispoziția APS Romania de către Partenerii contractuali.

Putem, de asemenea, obține și prelucra datele cu caracter personal ale Persoanelor Vizate din alte surse, cum ar fi instituții și autorități publice (ex: ANAF, MFP, RECOM);

- registre și baze de date electronice (ex: portalul instanțelor de judecată, etc.);
- platforme online (social media și internet) accesibile publicului;

#### 5. Cu cine împărtășim datele dumneavoastră?

Putem dezvălui datele dvs. cu caracter personal, după caz, către furnizorii de comunicații electronice (e-mail, SMS, etc.), servicii IT, servicii de audit, servicii de arhivare, servicii poștale și de curierat, servicii juridice, notariale sau alte servicii de consultanță.

De asemenea, după caz, mai putem împărtăși datele dvs. cu caracter personal către instituții și autorități publice din România, cum ar fi: ANAF, ANPC, ANSPDCP, ONPCSB, instanțe de judecată, etc. și către alte entități din grupul APS.

- Lista entităților APS poate fi consultată aici: <https://ro.aps-holding.com/protectia-datelor> .

#### 6. Transferul de date către terți

Nu preconizăm transferul de date cu caracter personal în afara statelor aparținând Uniunii Europene (UE) și Spațiului Economic European (SEE). În caz contrar, ne vom asigura că datele sunt transmise în țări cu privire la care Comisia Europeană a decis că asigură un nivel de protecție adecvat sau că au fost oferite garanții adecvate pentru a ne asigura că nivelul de protecție al datelor dvs. nu este periclitat. De regulă, astfel de garanții se vor asigura prin introducerea în contractul pe care îl încheiem cu terțul, clauze standard de protecție a datelor

aprobate de Autoritățile Europene. În cazul în care datele dvs. sunt transferate în țări terțe, veți putea afla mai multe informații cu privire la garanțiile de protecție utilizate prin adresarea unei solicitări scrise în acest sens.

## 7. Cât timp păstrăm datele dumneavoastră

Păstrăm datele dvs. cu caracter personal cât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, cu respectarea prevederilor legale aplicabile în materie, precum și a politicii interne privind retenția datelor aparținând APS România.

## 8. Ce drepturi aveți?

**Dreptul de acces** – aveți dreptul ca, în orice moment, să știți ce date prelucrăm cu privire la dvs. precum și informații cu privire la modul în care vă prelucrăm datele.

Pentru a vă exercita dreptul de acces, vă rugăm să ne adresați o cerere scrisă, transmisă la adresa sediului APS România indicată în Secțiunea 1 de mai sus. Suplimentar, ne puteți contacta pentru detalii prin adresele de contact E-mail indicate în Secțiunea 1 sau la numerele de telefon indicate în Secțiunea 1, de luni până vineri, în intervalul orar 09:00-18:00, cu excepția zilelor de sărbătoare legală.

**Dreptul la rectificare** – în cazul în care constatați că datele pe care le avem cu privire la dvs. sunt incorecte sau incomplete, aveți dreptul, în orice moment, să ne solicitați rectificarea, respectiv completarea, datelor inexacte sau incomplete care vă privesc.

**Dreptul la ștergerea datelor ("Dreptul de a fi uitat")** – aveți dreptul de a ne solicita și de a obține ștergerea datelor personale pe care le avem cu privire la dvs., fără întârzieri nejustificate. Menționăm însă că dreptul de a fi uitat nu este un drept absolut, acesta aplicându-se doar în anumite situații, cum ar fi atunci când datele nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate, când vă opuneți prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea, când datele au fost prelucrate ilegal sau când trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale. Astfel, mai înainte de a da curs cererii dvs., o vom analiza și vă vom informa cu privire la rezultat.

**Dreptul la restricționarea prelucrării** – în anumite circumstanțe, ne puteți cere să restricționăm modul în care prelucrăm datele dvs. Aveți dreptul de a solicita restricționarea prelucrării atunci când aveți un motiv anume pentru a dori restricționarea. Acesta poate fi, spre exemplu, întrucât contestați exactitatea datelor pe care le prelucrăm cu privire la dvs. sau contestați modul în care am efectuat prelucrarea.

## 9. Aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor care va privesc.

În orice moment, aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor dvs. cu caracter personal, din motive legate de situația dvs. particulară. Menționăm că exercitarea dreptului de opoziție nu va determina în mod automat încetarea prelucrării. O analiza va fi realizată cu privire la motivele pentru care vă exprimați opoziția, raportat la motivele care ar putea justifica continuarea prelucrării. Vă vom comunica rezultatul analizei noastre și măsurile pe care urmează să le luăm ca urmare a analizei realizate.

În cazul în care doriți să vă exercitați acest drept, precum și oricare dintre drepturile la rectificare, la ștergerea datelor sau la restricționarea prelucrării, vă rugăm să ne adresați o cerere scrisă, transmisă la adresa sediului APS România indicată în Secțiunea 1 de mai sus. Suplimentar, ne puteți contacta prin adresele de contact E-

mail indicate în Secțiunea 1 sau la numerele de telefon indicate în Secțiunea 1, de luni până vineri, în intervalul orar 09:00-18:00, cu excepția zilelor de sărbătoare legală.

#### **10. Aplicarea dreptului la portabilitatea datelor**

Puteți solicita, în condițiile legii, să vă furnizăm datele cu caracter personal într-o formă structurată, utilizată frecvent și care poate fi citită în mod automatizat. Dacă ne solicitați acest lucru, putem să transmitem respectivele datele unei alte entități, dacă este posibil din punct de vedere tehnic.

#### **11. Aveți dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere**

În cazul în care considerați că prelucrarea datelor cu caracter personal care vă vizează încalcă prevederile legale în vigoare, fără a fi afectate orice alte căi de atac administrative sau judiciare, aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere, în special în statul membru în care aveți reședința obișnuită, în care se afla locul de muncă sau în care a avut loc presupusa încălcare.

Datele de contact ale **Autorității de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal** din România sunt următoarele:

Adresa:	B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30 Sector 1, cod postal 010336, București, România
E-mail:	<a href="mailto:anspdcp@dataprotection.ro">anspdcp@dataprotection.ro</a>
Telefon:	+40.318.059.211,
Fax:	+40.318.059.602
Website:	dataprotection.ro